

Elektronske storitve - poslovanje brez ovir za poslovne in gospodinjske odjemalce



Dober tok.

e-storitve

REGISTRACIJA: preprosta, z ali brez certifikata. Poleg splošnih osebnih podatkov potrebujete še številko odjemnega mesta, ki jo najdete na računu Elektro Ljubljana d.d.

PREDNOSTI:

- preprosta, **z ali brez certifikata**.
- Poleg splošnih **osebnih podatkov** potrebujete še številko **odjemnega mesta**, ki jo najdete na računu Elektro Ljubljana d.d.

NABOR e-storitev:

- **Sprememba vrste oskrbe** – poleg osnovne oskrbe lahko naročite **ZELENO OSKRBO**, namenjeno ozaveščenim odjemalcem.
- **Sklepanje pogodbe o oskrbi** – v kolikor želite postati nov odjemalec Elektra Ljubljane d.d.
- **Naročilo storitve »Poišči potratneža«** – ste že kdaj pomislili kateri od vaših aparatov porabi največ električne energije? Izmerite in privarčujte.
- **Naročilo storitve »Spremljaj svojo porabo«** – uporabnik ima stalen 24-urni dostop do podatkov o porabi električne energije preko spleta.
- **Sprememba lastnika** – prodali ste poslovni prostor, hišo ali stanovanje, izpolnite obrazec ter priložite potrebne dokumente, ki izkazujejo spremembo lastništva.
- **Sprememba plačnika** – poslovni prostor ali stanovanje oddate v najem in želite, da najemnik prejema račune za električno energijo.
- **Sprememba naslova pošiljanja** – spremenite lahko naslov za dostavo pošte.
- **Zmanjšanje jakosti glavnih varovalk** – če naročena moč glavnih varovalk presega vaše potrebe lahko naročite zmanjšanje in privarčujete.
- **Povečanje jakosti glavnih varovalk** – če naročena moč glavnih varovalk ne zadostuje vašim potrebam lahko naročite povečanje.
- **Sprememba načina merjenja** – če želite spremeniti način merjenja (eno- ali dvo-tarifno).
- **Obveščanje o načrtovanih izklopih** – izpolnite naročilo in o izklopih vašega odjemnega mesta vas bomo obveščali preko e-pošte ali SMS.
- **Naročilo brošur z nasveti** – pet tematskih brošur, v katerih lahko najdete nasvete za učinkovito rabo energije, jih naročite in mi vam jih pošljemo.
- **Prijava napak** – na vašem merilnem mestu ali na omrežju.

KJE: www.elektro-ljubljana.si

e-račun



REGISTRACIJA:

- preprosta, **z ali brez certifikata**.
- Poleg splošnih **osebnih podatkov** potrebujete še **številko odjemnega mesta** in
- **številko** enega od zadnjih **treh računov** za električno energijo.

PREDNOSTI:

- Aktiven nadzor nad porabo električne energije.
- Pomoč pri načrtovanju ukrepov za učinkovitejšo rabo električne energije.

MOŽNOSTI, KI JIH NUDI APLIKACIJA

• pregled izstavljenih računov in plačil	• prijava na nekontaktski način obračuna električne energije
• vpogled v arhiv računov in plačil	• oddaja števnega stanja za obračun električne energije
• pregled porabe električne energije na merilnem mestu	• informativni obračun električne energije
• vpogled v tehnične podatke vašega merilnega mesta	• arhiv prejetih računov
• prejemanje e-računa	

PRIPOROČAMO:

Mesečno prejemanje računa električne energije po dejanski porabi – izpolnite izjavo s katero zagotavljate, da boste redno sporočali stanje števca in vsak mesec vam bomo poslali račun za električno energijo po dejanski porabi in ne na osnovi v naprej določenih akontacij.

Pregled porabe električne energije na merilnem mestu – prikaz porabe količine električne energije vam lahko koristi pri ukrepih za učinkovitejšo rabo.

Prejemanje e-računa/Arhiv prejetih računov – prepis računa lahko prejimate na vaš elektronski naslov. Vsi računi se hranijo v arhivu e-računov. Za zadnji dve leti aplikacija omogoča pregled računov in plačil. Z razvojem e-bančništva bo e-račun nadomestil klasični račun.


Elektronske storitve - poslovanje brez ovir za poslovne in gospodinjске odjemalce

Na sodoben način, po vaši izbiri, ne glede na čas, lahko s pomočjo **e-storitev**:

- naročite **oskrbo z električno energijo, dodatne storitve in brošure z nasveti**,
- uredite **spremenbo pogodbenih parametrov** na vašem odjemnem mestu,
- naročite **obveščanje o načrtovanih izklopih** preko SMS in e-pošte,
- sporočite **napako** na merilnem mestu ali omrežju.

Z uporabo **e-računa**:

- prejimate **e-račun za električno energijo**,
- oddajate **števčna stanja**,
- plačujete porabo električne energije po **dejanski mesečni porabi**,
- spremljate izstavljenе **račune in plačila**,
- dostopate do **arhiva bremenitev in plačil**,
- izdelate **informativen izračun plačila za porabljeno električno energijo**,
- spremljate **porabo električne energije** na merilnem mestu in vašo porabo **primerjate s povprečno porabo**,
- dostopate do **tehničnih podatkov** vašega merilnega mesta.



Za uporabo e-storitev potrebujete računalnik z možnostjo dostopa do spleta in elektronski naslov (e-mail). Za podrobnejše informacije in registracijo vas vabimo, da obiščete našo spletno stran:

www.elektro-ljubljana.si