



# Dober tok.

## Pogoji Elektra Ljubljana d.d. za dodatne storitve gospodinjstvom odjemalcem

### Uvodna določila

Pogoji Elektra Ljubljana d.d. za dodatne storitve gospodinjstvom odjemalcem urejajo odnos med dobaviteljem in gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju odjemalec) in so pravno zavezujoči za obe stranki na podlagi podpisane pogodbe o oskrbi električne energije gospodinjstvom odjemalcem ter pisne odločitve odjemalca o koriščenju katere od dodatnih storitev.

### Pogoji za izbiro dodatne storitve »Spremljaj svojo porabo«

Storitev »Spremljaj svojo porabo« obsega namestitve sodobnega elektronskega števca el. energije, ki beleži četrturno dinamiko odjema el. energije. Preko sistema daljinskega zajema podatkov se praviloma enkrat dnevno zagotavljajo četrturni podatki odjema električne energije za pretekli dan, preko internetne aplikacije. Podatki o četrturni dinamiki odjema do 400 dni nazaj, so uporabniku na voljo preko varne internetne povezave na portalu Elektro Ljubljana d.d. ([www.elektro-ljubljana.si](http://www.elektro-ljubljana.si)). Uporabniki storitve imajo lahko na željo mesečne račune usklajene z dejansko mesečno porabo el. energije. Dostop do merilnih podatkov za posamezno merilno mesto je mogoč preko avtorizacije z uporabniškim imenom in geslom. Dodeljeno geslo se lahko spremeni po prvi uporabi storitve. Uporabnik lahko spremlja porabo za posamezno merilno mesto v kolikor je lastnik merilnega mesta ali ima njegovo pooblastilo. Uporabnik se lahko odloči za to storitev ob podpisu pogodbe o oskrbi ali kasneje s pristopno izjavo.

Storitev je mesečna in se zaračuna pri vsakem rednem računu za električno energijo. Vzpostavitev in uporaba storitve pred 15. v tekočem mesecu se zaračuna v vrednosti celotne mesečne uporabe storitve. Vzpostavitev in uporaba po 15. v tekočem mesecu je v tem mesecu brezplačna.

### Pogoji za izbiro dodatne storitve »Poišči potratneža«

Odjemalec najame naprave za merjenje porabe električne energije na gospodinjstvih aparatih, in sicer ob podpisu pogodbe o oskrbi električne energije gospodinjstvom odjemalcem ali naknadno s pristopno izjavo. Pristopna izjava velja kot enkratno naročilo dodatne storitve.

Odjemalec izpolni obrazec za prevzem merilnih naprav »Poišči potratneža«, kar je pogoj za prevzem le-teh. Odjemalec poleg merilnih naprav prejme tudi navodila za njihovo uporabo. Merilne naprave lahko uporablja za merjenje porabe na električnih aparatih, katerih nazivna moč ne presega 3kW. Odjemalec ima možnost koriščenja brezplačnega telefonskega svetovanja o uporabi merilnih naprav.

Odjemalec bo samostojno uporabljal set naprav za merjenje porabe električne energije na gospodinjstvih aparatih, ter jih bo kot dober gospodar vrnil dobavitelju v nespremenjenem stanju. V primeru okvar ali nedelovanja naprav iz merilnega seta, bo o tem nemudoma obvestil dobavitelja, ki mu bo zamenjal okvarjeno napravo. Pri tem bosta odjemalec in dobavitelj izpolnila reklamacijski list.

V primeru, da se bo ugotovilo namerno poškodovanje ali malomarno ravnanje z merilnimi napravami, ki bo imelo za posledico nepravilno ali ne delovanje naprav, s strani odjemalca, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti stroške popravila ali vrednosti nove naprave.

Odjemalec lahko najame merilne naprave za največ 30 dni. Rok prične teči z dnem podpisa obrazca za prevzem merilnih naprav, ter se konča z dnem vrnitve merilnih naprav. Storitve se zaračuna na prvem naslednjem mesečnem računu za oskrbo z električno energijo.

### Ostala določila

Cene dodatnih storitev so objavljene v Ceniku Elektra Ljubljana d.d. za oskrbo z električno energijo in dodatne storitve za gospodinjstvom odjemalce. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi cen obvestil na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo oz. na dobaviteljevi spletni strani ali drug primeren način. V kolikor se odjemalec ne strinja s spremembo cen, lahko odstopi od naročene dodatne storitve v roku 8 dni po prejemu obvestila o spremembi cen. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega preklica v omenjenem roku, smatra, da se odjemalec s spremembo cen strinja in mu dobavitelj po uveljavitvi novega cenika dodatno storitev zaračuna po novih cenah.

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Pogojev Elektra Ljubljana d.d. za dodatne storitve gospodinjstvom odjemalcem obvestil na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo oz. na dobaviteljevi spletni strani ali drug primeren način. V primeru, da se odjemalec ne strinja s spremembo, lahko v roku 8 dni od obvestila o spremembi pisno odstopi od naročene dodatne storitve. V kolikor dobavitelj v omenjenem roku ne prejme pisnega preklica, smatra, da se odjemalec s spremembo strinja.